

Afin de développer en continue les performances de **SMOKFIL** et pour mieux satisfaire nos clients, notre politique qualité repose sur les axes stratégiques suivants :

1. Satisfaire les exigences du client et chercher à surpasser ses attentes.
2. Accroître la part de marché au niveau local et prospecter des marchés à l'étranger.
3. Améliorer la qualité des produits et des prestations de service.
4. Améliorer l'unité de production et la gestion des flux.
5. Améliorer les conditions de travail et mettre à disposition les ressources techniques nécessaires (humaines et matérielles)
6. Maîtriser les achats et les adapter selon les appels d'offres.
7. Assurer un suivi efficace du SMQ de la société avec l'amélioration de ses performances
8. Encourager la formation et le développement des compétences de nos employés

Cette politique paraît la plus adaptée pour atteindre nos objectifs. Ces derniers sont suivis selon des périodicités prédéfinies et mis à jour autant que nécessaire par la direction.

Le respect et la réussite de cette démarche est le devoir de tout le personnel de l'entreprise.